## 客户满意度调查表

## N0. NJSZ-PD4071-QR1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 | | |  | 地址 |  |
| 电话号码 | | |  | 联系人 |  |
| 委  托  服  务 | 调查项目 | | | | 满意情况  （非常满意/满意/一般/不满意） |
| 1.制定的委托申请流程 | | | |  |
| 2.工作人员的语言沟通能力 | | | |  |
| 3.来电咨询检验相关事宜时人员的态度 | | | |  |
| 4.检测前的技术沟通  （检测标准、试验方法等） | | | |  |
| 5.办理委托手续速度 | | | |  |
| 6.委托检测的收费 | | | |  |
| 7.收费标准公示情况 | | | |  |
| 检  测  工  作 | 1.检测发现质量问题时，检测人员的分析能力及解决建议 | | | |  |
| 2.检测结束后提供检验报告及时性 | | | |  |
| 3检测报告的质量 | | | |  |
| 4.出具的检测报告的权威性 | | | |  |
| 5.检测样品退还的及时性 | | | |  |
| 6.对检测投诉及处理 | | | |  |
| 其它 | 不满意具体事实**:** | | | | |
| 对中心的总体评价：  □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | | | | | |
| 反馈意见和建议： | | | | | |
| 填写日期 | |  | | 单位  （盖章） |  |